



fehosp

www.fehosp.com.br

# NOVO RUMO

Ano XVII, Edição 261 | Março e Abril de 2019

## O maior evento da saúde filantrópica está chegando!

**Novo Rumo entrevista Allan Kern, especializado em Treinamento e Consultoria em Saúde**

**PÁG. 3**

**Frente Parlamentar das Santas Casas é reinstalada**

**PÁG. 7**

**Fehosp em Ação**

Fatos que marcaram a atuação da Federação e seus representantes nos últimos meses. Confira os destaques

**PÁG. 8**

**28º**



**CONGRESSO ANUAL**

Promovendo encontros e debates para o fortalecimento de novas parcerias

**EDSON ROGATTI**

Diretor-Presidente  
da Federação das Santas  
Casas e Hospitais Beneficentes  
do Estado de São Paulo



**(...) tenho a certeza de que, desde a primeira edição do Congresso, houve muito trabalho e determinação de toda a equipe da Fehosp.**

## É necessária a atenção de todos

► Em breve, será realizada mais uma edição do Congresso Fehosp, a vigésima oitava edição de um evento que começou tímido em 1991.

Apesar disso, tenho a certeza de que, desde a primeira edição do Congresso, houve muito trabalho e determinação de toda a equipe da Fehosp que, ano a ano, foi construindo junto as entidades associadas, palestrantes e demais congressistas este grande evento, único e que hoje é referência entre os eventos do setor de saúde.

É impossível mensurar o quanto as palestras apresentadas e experiências compartilhadas durante todos estes anos, ajudaram nossas instituições e o setor da filantropia em saúde. Ano após ano, mostramos a união das Santas Casas e dos hospitais filantrópicos, discutimos mudanças legislativas, derrubamos projetos de lei que impactavam negativamente o setor e angariamos novos recursos para a saúde pública. Chegamos, por fim, em um momento de reflexão sobre nossa caminhada com decisões, desvios e vitórias. Um check-up se faz necessário para seguirmos em frente.

Neste sentido, nada mais justo do que no 28ª Congresso Fehosp falarmos sobre o tema “Fazendo check-up na gestão: eficiência no diagnóstico, sucesso no tratamento”. Chegou o momento de olharmos para dentro de nossas instituições e não apenas para o cenário que está ao redor delas. Para o sucesso de uma entidade, precisamos também reavaliar o que é praticado dentro das “nossas casas” e, se necessário mudar os processos.

Por mais um ano, conto com todos vocês no Congresso Fehosp! Vamos, juntos, marcar nossa participação na história deste grande congresso.

Nos vemos em Atibaia!

### BOA LEITURA!

FALE COM O PRESIDENTE DA FEHOSP: [presidente@fehosp.com.br](mailto:presidente@fehosp.com.br)



R. Líbero Badaró, 158  
6º andar - Centro  
São Paulo/SP

+55 (11) 3242-8111  
[www.fehosp.com.br](http://www.fehosp.com.br)  
[imprensa@fehosp.com.br](mailto:imprensa@fehosp.com.br)

### NOVO RUMO

**DIRETORIA:** Diretor – Presidente: Edson Rogatti (Associação da Santa Casa de Misericórdia de Ourinhos) • 1º Diretor Vice-Presidente: David Vieira da Costa (Instituto de Câncer Arnaldo Vieira de Carvalho – São Paulo) • 2º Diretor Vice-Presidente: José Carlos Rodrigues Amarante (Fundação Pe. Albino Catanduva) • 1º Diretor Administrativo: Prof. José Carlos Cardoso (Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Rio Claro) • 2º Diretor Administrativo: Murillo Antonio Moraes de Almeida (Irmandade de Misericórdia de Campinas) • 1º Diretor Financeiro: Milton Tédde (Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Marília) • 2º Diretor Financeiro: Valdir Pereira Ventura (Associação de Benef. e Filantropia São Cristóvão – São Paulo) • Diretora de Relações Institucionais Cecília de Fátima Leal Neto (Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Mococa-SP) • Diretor Jurídico: João Orlando Pavão (Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Piracicaba) • **CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO:** Presidente: Zélia Therezinha Lopes Mimessi (Centro Espirita Nosso Lar Casas André Luiz – Guarulhos) • Secretário: José Cândido Chimionato (Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca) • Conselheiros: Antônio Luís C. de Moraes (Fundação Dr. Amaral de Carvalho – Jaú) • José Roberto Piccinin (Irmandade da Sta Casa de Limeira) • Alberto Luís de Mello Rosatto (Fundação Espirita “Américo Bairral” – Itapira) • Patrícia Innecco Silveira Prado Calil (Fundação Waldemar Barnsley Pessoa – Ribeirão Preto) • Marcelo Rodrigo Netto (Sta Casa de Itatiba) • Luzia Margareth Pummer Carvalho (Centro Espirita Nosso Lar Casas André Luiz) • **CONSELHO FISCAL:** Irmã Rosane Ghedin (Casa de Saúde Santa Marcelina – São Paulo) • Lair Moura Sala Malavila (Sta Casa e Asilo de Pobres de Batatais) • Ivã Molina (Sta Casa de São José dos Campos) – Suplentes: José Reynaldo Trevizaneli (Sociedade Matonense de Benemerência – Matão) • Pascoal Martinez Munhoz (Banco de Olhos de Sorocaba) • Amauri Elias Calil SBH (Sta Casa de Ribeirão Preto) • **CONSELHO EDITORIAL:** Edson Rogatti • Maria Fátima da Conceição • Ivania Cristina dos Santos Silva • Sônia Edi de Laia Borges • Maria Araci de Barros Fagundes • Leonice de Oliveira • José Americo Borges • **PRODUÇÃO EDITORIAL:** Predicado Comunicação • Jornalista Responsável: Carolina Fagnani • Redação: Flávia Costa e Isadora Fernandes • Projeto Gráfico: Angel Fragallo • Diagramação: Danilo Fattori Fajani.

# Fóruns técnicos

► Paralelamente ao 28º Congresso Fehosp serão realizados 9 fóruns técnicos, que apresentarão temas específicos e aprofundados sobre diferentes áreas dos hospitais. Os fóruns contarão com a presença de lideranças do setor da saúde.

O Fórum de Qualidade e Segurança do Paciente, a ser realizado no dia 23/04, será coordenado pelo advogado Antônio Azevedo, e discutirá a cultura das organizações quando o foco é o paciente, ressaltando a importância das boas práticas assistenciais e organizacionais e também como manter a equipe produtiva diante do luto.

Um dos palestrantes deste Fórum será Allan Kern, Sócio-diretor da empresa Allan Kern, especializada em Treinamento e Consultoria em Saúde. O especialista irá apresentar uma ferramenta para a prestação de cuidados centrados no paciente: o Mapa da Empatia.

Em entrevista, Allan Kern falou um pouco sobre técnicas de segurança do paciente e sustentabilidade do hospital.

Confira:

**[Novo Rumo] É possível definir uma ferramenta que pode ajudar o gestor a garantir a segurança do paciente e qualidade de atendimento?**

[Allan Kern] Não existe uma prescrição para indicar qual ferramenta deve ser aplicada – isso vai depender da situação indesejada a ser resolvida, dos dados e fatos disponíveis e do entendimento do processo em questão. Contudo, para nos ajudar na gestão de excelência, contamos com algumas técnicas: o Ciclo PDCA e o Método de Análise e Solução de Problemas (MASP).

**[NR] O que são estas técnicas?**

[AK] Ambos focam fortemente o planejamento, que nada mais é do que delinear metas, selecionar qual a melhor rota a ser seguida, designar responsáveis e definir prazos para alcançar os resultados desejados. Adicionalmente, para alcançar o sucesso em um ambiente em contínua mudança e incerto, é necessário monitorar, medir, analisar criticamente o seu desempenho.



**Allan Kern**  
Sócio-diretor da empresa Allan Kern, especializada em Treinamento e Consultoria em Saúde

**[NR] Como aplicar a sustentabilidade nos processos de gestão de um hospital?**

[AK] Gerir os impactos socioambientais nos ciclos de produção dos serviços de saúde resultando em benefícios para a saúde das pessoas; em ganhos ecológicos em razão do uso correto de recursos e do adequado descarte de resíduos; e ganhos econômicos, devido à maior eficiência em processos, à economia de custos e ao aumento do interesse de investidores. ☺

## Confira os temas de todos os fóruns:

1. Controladoria – finanças, Contabilidade e Custos
2. Sistemas de Gestão e T.I
3. Governança Clínica
4. Gestão de Pessoas
5. Cadeia de Suprimentos – Compra, Almoxarifado e Farmácia
6. Qualidade e Segurança do Paciente
7. Jurídico
8. Hotelaria e Hospitalidade
9. Comunicação

Para saber mais, acesse: [www.eventosfehosp.com.br](http://www.eventosfehosp.com.br)

## FAZENDO CHECK-UP NA GESTÃO:

*eficiência no diagnóstico,  
sucesso no tratamento.*



## O maior evento da saúde filantrópica está chegando!

► As inscrições para a 28ª edição do Congresso de Presidentes, Provedores, Diretores e Administradores Hospitalares de Santas Casas e Hospitais Beneficentes do Estado de São Paulo estão abertas.

O evento acontecerá entre os dias 22 e 25 de abril, no Tauá Hotel, localizado na cidade de Atibaia (SP) e, nesta edição, terá como tema "Fazendo check-up na gestão: eficiência no diagnóstico, sucesso no tratamento".

O Congresso é direcionado a profissionais da área da saúde, como presidentes, provedores, administradores, diretores hospitalares, diretores clínicos e técnicos, farmacêuticos, nutricionistas, gestores de pessoas, advogados, profissionais

de comunicação, profissionais de TI, profissionais de custos, contadores, enfermeiros e gestores de qualidade.

Entre os inúmeros temas que serão abordados estão "O poder de transformação do empreendedor brasileiro", "Sustentabilidade Econômica: o futuro dos contratos e pagamentos", "A dosagem da transformação digital: remédio ou veneno" e "A Visão do Doador: como o empresariado poderá contribuir para modernizar as Santas Casas e Hospitais Beneficentes".

Para conferir a programação completa, os palestrantes confirmados e realizar a sua inscrição, acesse: [www.eventosfehosp.com.br](http://www.eventosfehosp.com.br). ☎



# Planisa

*Expertise, tradição e transparência.*

Há mais de 30 anos no mercado, a Planisa está presente em **18 estados brasileiros** e faz gestão de custos em **260 clientes** que representam mais de **20 mil leitos hospitalares**.

**Líder em Gestão de Resultados.**



**260**  
CLIENTES



**18**  
ESTADOS



**20 MIL**  
LEITOS

Germano Guimarães, diretor e cofundador do Instituto Tellus, graduado em Administração Pública pela Fundação Getúlio Vargas e pós-graduado em Liderança Global pela Georgetown University em Washington é um dos palestrantes confirmados para o 28º Congresso Fehosp.

Confira a entrevista:

**[Novo Rumo] O que será abordado em sua palestra?**

[Germano Guimarães] Será abordado o tema de inovação, design thinking e design de serviços públicos.

**[NR] Para o senhor, o que poderia contribuir para a melhoria da saúde pública?**

[GG] Acredito que a aplicação do design centrado no ser humano pode ser um caminho transformador para os serviços públicos no Brasil. Colocar o paciente no centro do desenho da política pública.

**[NR] Qual o passo a passo para uma gestão hospitalar eficiente?**

[GG] Uma gestão orientada a serviços e experiência do usuário. Mudar o centro gravitacional da gestão hospitalar e da saúde pública para prevenção e empoderamento do usuário e cidadão sobre os seus cuidados com a saúde, bem como o uso de Big Data para ações preditivas.



**Germano Guimarães,**  
Diretor e cofundador  
do Instituto Tellus

Veja a lista completa de palestrantes no site:

[www.eventosfehosp.com.br](http://www.eventosfehosp.com.br)

## Navegue pelo nosso aplicativo!

Acompanhe as novidades do evento pelas redes sociais, site do Congresso e baixe o aplicativo disponível para as plataformas iOS e Android. Busque por “Fehosp”. No aplicativo é possível conferir a programação completa e receber informações em tempo real durante o Congresso.

### Informações importantes:

- A Fehosp oferece suporte no Aeroporto Internacional de Guarulhos e terá traslados para os hotéis oficiais do evento nos dias 22, 23 e 25 de abril. Para agendar o transfer, entre em contato com agência N.O.W e fale com Patrícia Carmo ([giucarmo@yahoo.com.br](mailto:giucarmo@yahoo.com.br)/ (11) 99990-3196) ou Renata Conegero ([renatasconegero@gmail.com](mailto:renatasconegero@gmail.com)/ (11) 9 4006-6846);
- Os participantes terão acesso à internet banda larga, disponível no Cyber Café. O serviço é gratuito;
- A secretaria do evento ficará localizada no fundo da área de exposição e funcionará todos os dias do evento. Horário de funcionamento: 22/04 das 7h30 às 19h, 23 e 24/04 das 8h às 18h e 25/04, último dia do evento, das 8h às 13h.



# Frente Parlamentar das Santas Casas é reinstalada

► No dia 6 de fevereiro, foi reinstalada a Frente Parlamentar Mista de Apoio às Santas Casas de Misericórdia, Hospitais e Entidades Filantrópicas.


Na ocasião, o atual presidente da frente parlamentar, deputado Antonio Brito (PSD-BA), criticou a Medida Provisória 859/18 que permite elevar as taxas de juros a serem pagas pelas Santas Casas e assegurou que há uma ação direta de inconstitucionalidade contra essa medida.

O diretor-presidente da Fehosp e CMB, Edson Rogtti, destacou a importância da criação de novas fontes de recursos para as entidades. “Precisamos assegurar que as entidades consigam financiar suas dívidas a juros baixos. A dívida já contabiliza mais de R\$ 21 bilhões. Temos que reverter esta situação!”, explica.

A comissão conta com 225 deputados e 17 senadores. Para acompanhar mais ações da Frente Parlamentar Mista de Apoio às Santas Casas de Misericórdia, Hospitais e Entidades Filantrópicas, acesse as redes sociais e site da Fehosp. 🌐



Crédito: Luis Macedo/Câmara dos Deputados



Soluções digitais que trazem mais **Transparência, Eficiência e Inteligência** para a gestão de processos em saúde



# Comitê de Captação de recursos se reúne na Santa Casa de São Paulo

► No dia 20 de fevereiro, foi realizada no Anfiteatro Prof. Dr. Walter Scatolini, localizado na Santa Casa de São Paulo, a primeira reunião do ano de 2019 do Comitê de Captação de Recursos da Fehosp.

Na ocasião, Paula Fabiani do IDIS – Instituto para o Desenvolvimento do Investimento Social abordou o tema “Fundos filantrópicos: o que fazer a partir de agora?”. Além disso, Julia Povoas, diretora de relações institucionais da Santa Casa de São Paulo e Renato Pereira, coordenador de marketing e eventos da Santa Casa de Mogi das Cruzes, relataram suas experiências na área de captação.

O superintendente da Santa Casa de São Paulo, Carlos Augusto Meinberg, abriu o evento e agradeceu a presença de todos. “Nos sentimos lisonjeados quando fomos contatados para que o evento fosse realizado na instituição. Queremos estar cada vez mais integrados com a Federação”, contou.

Ao todo, representantes de 63 entidades participaram do evento, cerca de 95 participantes. O Assessor de Qualidade e Relações Institucionais, José Américo Borges, e Rodrigo Beillo do GRAACC que fazem parte da coordenação do comitê também estavam presentes. 🌐

## Participe!

As entidades que ainda não se inscreveram no Comitê e têm interesse em participar, podem entrar em contato com a Fehosp. As reuniões serão bimestrais, em local que será definido antes da data de realização.

## Dica da Santa Casa de Mogi das Cruzes

Renato Pereira, coordenador de marketing e eventos da Santa Casa de Mogi das Cruzes, dá dicas de captação de recursos para Santas Casas e Hospitais Filantrópicos. **Confira**





Foi realizado no dia 4 de fevereiro a reunião do Comitê de Oncologia Fehosp.



O diretor-presidente da Fehosp, Edson Rogatti, participou da Conferência e Exposição Global HIMSS19 realizada em Orlando, Flórida.

O diretor-presidente da Fehosp, Edson Rogatti, realizou uma visita na Santa Casa de Assis no dia 7 de fevereiro.



No dia 4 de fevereiro, os departamentos Técnico e de Emendas Parlamentares da Fehosp se reuniram para receber os representantes do Banco de Olhos de Sorocaba.

O diretor-presidente da Fehosp, Edson Rogatti, participou de audiência com o deputado federal, Antonio Brito, o vice-presidente Corporativo da Caixa, João Eduardo de Assis e o deputado federal Pinheirinho (PP/MG).



A reunião de diretoria da Fehosp foi realizada no dia 19 de fevereiro.